ILUSTRE MUNICIPALIDAD
ANDACOLLO

Andacollo
Te Encanta

R.I. N° 72-A

INFORME DE FUNCIONES MES DE OCTUBRE 2026

Andacollo, 30 de octubre de 2026

1.- Identificación del Servidor o Servidora Municipal a Honorarios.

Nombre	Rafael Vera Castillo
R.U.T.	

2.- Dependencia y función encomendada.

Dirección / Departamento / Oficina	Departamento de Turismo y Cultura
Función según contrato	Coordinador de observatorio Collowara

3.- Funciones realizadas durante el mes de octubre de 2026.

Las funciones permanentes que realizo durante 30 horas semanales, entre los jueves, viernes y sábado de cada semana, solo se realizan cambios previa autorización de mi jefatura.

Las funciones son las siguientes:

- Liderar y brindar instrucciones a los guías que trabajan en el observatorio.
- Reuniones con la encargada de turismo del municipio, señora Solange Mondaca.
- Llevar registro del número de asistentes que visitan el observatorio.
- Supervisar funcionamiento del observatorio y sus tours.
- Generar reuniones y acciones que favorezcan el buen desempeño del observatorio con agentes externos.
- Realizo acciones administrativas de jueves a sábado en las oficinas del departamento de turismo y cultura, como también en el observatorio de carácter administrativo y operativo.
- Reviso el libro de sugerencias y reclamos.
- Me relaciono con diferentes unidades y departamentos municipales.
- Atiendo público y emprendedores que tengan relación al trabajo del observatorio.
- Análisis y propuestas de mejoras del observatorio.
- Apoyo al desarrollo del turismo comunal.

Informo las acciones y reuniones que lleve a cabo este mes:

- En el mes de septiembre no informe la reunión online que tuvimos el día 25 con Gabriela Salas Castillo, psicóloga de convivencia escolar del colegio Saint Mary School del Milagro, lugar donde se realizo una difusión del observatorio Collowara para alumnos de octavo año básico hasta los alumnos de cuarto medio, el día 9 de octubre. En esta reunión también participaron en representación del municipio Alejandra Araya y Solange Mondaca. Esto se llevo a cabo el 9 de octubre, dejando una grata impresión del profesionalismo de nuestros guías y de los equipos técnicos que tiene el municipio. La idea es que durante los meses de octubre y noviembre realizar promoción sobre los atractivos del observatorio Collowara, en algunos colegios privados de la comuna de La Serena
- Tampoco informe en el mes de septiembre, las solicitudes, acompañamiento y supervisión del trabajo de mejoramiento del camino del observatorio Collowara, donde se rellenó con maicillo, luego fue esparcido con la maquinaria, después se compacto el camino con un rodillo y por último un camión aljibe humecto el camino para finalizar, el camino quedo en muy buenas condiciones.
- Junto al encargado de informática Patricio Milla, subimos al observatorio Collowara en mi auto a revisar el sistema de la UPS del Wi-Fi que está funcionando en el observatorio, ya que este suena con un ruido agudo permanente y que el tablero indica que tiene baja potencia de electricidad, todo esto para ser planteado a quien presta el servicio la empresa Mundo.

Luego de la visita realizada por este profesional la respuesta fue la siguiente “se determinó que el sonido emitido por la UPS del Wi-Fi se debe a un problema en la variación del voltaje. Al encender dispositivos de alto consumo energético (como el hervidor o el sistema de la cúpula), la UPS entra en modo de protección contra fluctuaciones de energía, lo cual genera la alerta sonora”.
Para solucionar este inconveniente y evitar daños a futuro, lo recomendable es realizar un análisis y mantenimiento integral a la línea eléctrica del observatorio. Si esta situación persiste en el tiempo, los equipos encargados de proveer la conexión a internet podrían sufrir fallas severas o daños permanentes”.

- Informe a mi superior, que Alejandra Araya quien cumple funciones de guía en el observatorio Collowara, me comento que en la bodega que se guardan los productos de limpieza claramente se podría observar que habían sido removido los tornillos que sujetan la aldaba que tiene el candado de esa puerta, no se pudo precisar si faltaban insumos, pero la situación es irregular, considerando que hay guardias en el recinto que pasen estas cosas, también me señaló que meses atrás se habían perdido productos desde la cafetería y que hace pocos días desaparecieron varios lápices que estaban en un lapicero en este recinto.
- Me reuní con el sostenedor de los colegios San Joaquin y Domingo Santa María ambos de la comuna de La Serena don Andrés Larraguibel, para promocionar la oferta de observación turística que tiene el Observatorio Collowara, que damos que dentro de las próximas semanas, funcionarios del observatorio visitaran ambos colegios y promocionaran el Collowara con dos talleres (viaje a través de los meteoritos y constelaciones en 3D), dirigidos a estudiantes de octavo año básico hasta cuarto medio, en un jornada matinal para ambos colegios.
- Hice una propuesta temática sobre los talleres de promoción que estamos ofreciendo e instruí a la prestadora de servicios que cumple funciones de guía Alejandra Araya, para que los desarrollaran. Se presume que estos talleres se materialicen entre la última semana de octubre y la primera quincena de noviembre.
- Nuevamente lleve y me reuní con el maestro municipal don Alonso, para que nuevamente viera los problemas ya observados e hiciera un listado de materiales, esta gestión ya se había realizado, pero fue necesaria volver a hacerla.
- Nos sumamos a la propuesta para la fiesta chica de ofrecer la observación astronómica turística del Collowara agregando como oferta acercamiento gratuito a la gran cantidad de visitantes que tiene esta fiesta con un resultado, lamentablemente las condiciones climáticas no nos acompañaron y más allá de la buena difusión y el interés de los visitantes, no se pudo concretar por razones climáticas.
- Recibí la denuncia por la sustracción de una lata de bebida, por lo que me manifiesta la encargada de la cafetería, el día miércoles al retirarse tenía una cantidad de latas de bebidas y al día siguiente faltaba una, si es verdad que el valor es mínimo, esta situación aparentemente es reiterada, ya que en el pasado también han desaparecido alimentos de la cafetería, se han perdidos, lápices, cargadores, herramientas de empresas contratistas, etc., siempre por montos mínimos pero es una constante, le indique a Gabriela de la confitería que me enviara un correo electrónico con la denuncia y entre tanto yo informo a mi jefatura. Es relevante señalar que ese día vine junto al maestro Alonso por los temas que hay que resolver en el observatorio y encontré este abierto, ya que estaba haciendo el aseo la señora Ana, siendo ella y el cuidador los únicos que habían ingresado.
- Informo que producto de los problemas eléctricos ya informados, se constató por el informático Patricio Milla que el notebook que se utiliza para el video introductor se echó a perder por los problemas de voltaje, los cuales habían sido informados por mi persona y con el respaldo del informático señalado.
- Por instrucciones del señor alcalde se debe avanzar en la mesa de turismo de la comuna, por lo mismo confeccione una presentación para que se utilice en la constitución de la mesa de turismo de Andacollo, la que contiene elementos, como la justificación de esta, objetivos generales y específicos, propuesta de integrantes, sus ejes prioritarios, entre otros elementos.
- Una vez más fui al observatorio a tratar de resolver el problema eléctrico que tenia este, llevé en mi auto al ingeniero eléctrico don Claudio Pinto, quien hizo la evaluación

y resolvió en forma provisoria el problema generado en el alimentador que tenia cables sulfatados y una pieza plástica fundida, problema que no había sido advertido por los dos funcionarios municipales que habían revisado las instalaciones. Lo importante que quedo funcionado y el profesional entregara un informe para hacer las mejoras definitivas.

- Hice convocatoria para una reunión en noviembre a las agencias de viaje de turismo, para informarles el estado del observatorio, el cual recupero su estándar de funcionamiento y de servicio (ya que la lluvia nos había generado problemas), de la misma forma informare los proyectos que vienen para el observatorio, para la reunión conseguí el salón de la asociación de municipios rurales del norte chico, en la comuna de La Serena.
- En una nueva reunión con el alcalde y su equipo sobre el congreso nacional de turismo se reitero el deseo de materializarla, pero luego al bajar la información con presupuesto, quedo claro que no hay presupuesto para este año para hacer el congreso y se propuso hacerlo en marzo o abril del próximo año. Me comunique con el jefe gabinete de la subsecretaria de turismo, quien me agradeció informarle con antelación que podía liberar la agenda la fecha de diciembre para el congreso que se haría en Andacollo y quedo comprometido para hacer todo lo posible y participar en la nueva fecha que concordemos.
- Confeccione un plan de estrategia de promoción del observatorio Collowara, el cual entregue a mi jefatura, el cual consiste, en promoción en colegios, centros comerciales, en la fiesta grande, reunión con agencias de viajes, aumento de guías part time, campañas digitales, etc. No lo había hecho antes ya que el camino durante todo el año había estado en malas condiciones, hoy logro un buen estándar.
- Me reuní con el encargado de comunicaciones don Sergio Tapia, para solicitar su cooperación en la instalación de la campaña de difusión del observatorio planteada en documento presentado a mi jefatura y así dar respuesta al desafío de convocar a mayor cantidad de turistas posibles. Sergio me ofreció apoyo radial y apoyo de su equipo para hacer material audio visual, a partir del mes de noviembre.

4.- Funciones instruidas mediante delegaciones de funciones o solicitudes de apoyo a otras unidades.

No hay

5.- Ausencias justificadas (debe indicar las fechas en que efectuó uso de permisos administrativos, feriados legales, descanso complementario, licencias médicas o permisos especiales).

Utilice dos días admirativos para los días 29 y 30 del presente mes, por razones personales.

Se extiende el presente informe para acreditar ante la Municipalidad de Andacollo, el pago de los honorarios pactados según el contrato vigente en el mes de octubre 2026.

Para constancia firman:

Rafael Vera Castillo
Coordinador Observatorio Collowara

Felipe Vicencio Vicencio
Jefe Departamento Turismo y Cultura