

INFORME DE FUNCIONES MES DE JULIO 2026

Andacollo, 31 julio 2026

1.- Identificación del Servidor o Servidora Municipal a Honorarios.

Nombre	Rafael Vera Castillo
R.U.T.	

2.- Dependencia y función encomendada.

Dirección / Departamento / Oficina	Departamento de Turismo y Cultura
Función según contrato	Coordinador de observatorio Collowara

3.- Funciones realizadas durante el mes de julio de 2026.

Las funciones permanentes que realizo durante 30 horas semanales, entre los jueves, viernes y sábado de cada semana, no obstante, por razones de buen servicio y por el temporal de lluvia, se cumplió las horas de trabajo en diferentes días de la semana.

Las funciones son las siguientes:

- Liderar y brindar instrucciones a los guías que trabajan en el observatorio.
- Reuniones con la encargada de turismo del municipio, señora Solange Mondaca.
- Llevar registro del número de asistentes que visitan el observatorio.
- Supervisar funcionamiento del observatorio y sus tours.
- Generar reuniones y acciones que favorezcan el buen desempeño del observatorio con agentes externos.
- Realizo acciones administrativas de jueves a sábado en las oficinas del departamento de turismo y cultura, como también en el observatorio de carácter administrativo y operativo.
- Reviso el libro de sugerencias y reclamos.
- Me relaciono con diferentes unidades y departamentos municipales.
- Atiendo público y emprendedores que tengan relación al trabajo del observatorio.
- Análisis y propuestas de mejoras del observatorio.
- Apoyo al desarrollo del turismo comunal.

Informo las acciones y reuniones que lleve a cabo este mes:

- Participo de reunión con emprendedores de hospedaje y gastronómicos junto a Solange Mundaca y Felipe Vicencio, para dar a conocer la mesa de turismo municipal que se llevara a cabo durante este año e invitándolos a escoger a sus representantes para que participen activamente en esta mesa, también se les comento someramente de proyectos que está desarrollando el municipio y se realizó actualización de datos de los emprendimientos de los asistentes. En esta actividad participaron pocos emprendedores por lo mismo se generó un compromiso de hacer otra reunión detallando la importancia de participar.
- Visitamos junto a Solange Mondaca algunos emprendimientos de la comuna para regularizar el catastro de su información y a la vez comentarles la importancia de la mesa de turismo municipal que se creara. En este recorrido visitamos a la residencial Puerta de Sol, que yo diría que es más que un residencial, es una hostel que se asemeja a un hotel boutique, por la belleza de sus instalaciones y el confort del lugar, tiene salas de reuniones, 10 habitaciones, salas de estar y comedores, realmente un lugar de muy buen nivel a precios de mercado, también visitamos residencial alameda, tiene todo, pero básico, pero es una alternativa por la limpieza y por qué insisto posee todos los servicios, por ultimo visitamos el restaurant la Rueda, clásico lugar para almorzar, que tiene dependencias que dar alimento en forma simultánea alrededor de

160 personas, un lugar tradicional que es un aporte significativo al turismo y a los vecinos de la comuna.

- Se propuso entregar a todos los establecimientos turísticos de la comuna, un afiche del observatorio Collowara, con toda la información correspondiente y código QR, de esta manera apoyar a los emprendimientos con información y así ellos pueden entregar una mejor calidad del servicio y la divulgación de información del observatorio permite mayor difusión y con lo mismo mas visitantes a sus instalaciones.
- Reunión con el señor alcalde Juan Carlos Alfaro, el día sábado 4, en este encuentro revisamos acciones que se pueden realizar para potenciar el observatorio y el turismo de la comuna, Libros que migran de Europa a Andacollo, necesidad de adquirir el fondo de inversiones de incentivo a la gestión municipal, entregado por la Subdere, análisis sobre el actual proyecto de mejoras al observatorio, pero no descartar ver forma de mejorar el camino existente, revisión de ordenanzas, avances de la mesa de turismo, necesidad de adquirir una central de compras y reservas, instaurar figuras históricas con afán turístico en sectores de la comuna, la posible realización de un seminario nacional de turismo en Andacollo, entre otros temas analizados con la máxima autoridad de la comuna.
- Me reuní con el director de secplan Rodrigo Urrutia, planteé la necesidad de avanzar en una solución del camino actual del observatorio y planteé la idea de una solución parcial o total, la que va a ser evaluada técnica y económicamente, también entregue información sobre posibles figuras turísticas que se podrían usar en la comuna y entregue información de quien puede materializarlas.
- Me reuní con el director de obras Municipales Gabriel Pavicic Fuentes, con quien despejé algunas dudas y obtuve información y sugerencias en proyectos que requieren las aprobaciones de su departamento y/o de otros organismos del estado, tales como el del camino de acceso al Observatorio Collowara, o a utilización de la plaza o del paseo semi peatonal de Urmeneta o utilizar un balcón de la misma calle y colocar figuras de a mediados de siglo, entre otros proyectos, obtuve información sobre el estado de la solicitud de recepción definitiva del observatorio, el cual aún no se ingresa a su departamento.
- Ideamos y colaboramos en el ámbito de la conmemoración del día internacional de astroturismo que es el 2 de julio, con la presencia de nuestros guías, los que estuvieron los días 7 y 9 de julio en escuelas del sector rural en el Manzano, Maitencillo, el Cobre y Caldera, dando charlas de la astronomía y haciendo observación solar.
- Tuve una reunión con el concejal Luis Toledo, este me consulto como podíamos potenciar el turismo de Maitencillo, especialmente con dulces que son sabrosos y son especiales, a ello le planteé, la necesidad que tengan resolución sanitaria, para ello el municipio podría crear un laboratorio para que emprendedores obtengan esta resolución, también la necesidad de un influencers, que dé a conocer este productos y otros de carácter turísticos, también que se ingrese la información a la base de datos que tiene la oficina de turismo y por ultimo que se genere un proyecto municipal para habilitar sectores rurales, con puestos de ventas, sombreros, basureros, asientos, etc.
- Estoy gestionando convenios de cooperación con municipios extranjeros que trabajen en el turismo astronómico, solo depende la materialización de estos, de la disponibilidad del Alcalde y de intendentes, ya que la voluntad ya ha sido expresada.
- Idee y presente una propuesta para la realización de un Congreso Nacional de Turismo en Andacollo, de tres días con expositores nacionales e internacionales, con autoridades nacionales, regionales y locales, donde la temática es el análisis del futuro del turismo en nuestro país, con una bajada local. Por lo mismo estoy colocándome en contacto con los expositores propuestos para ver su disponibilidad y por otro lado esperando la confirmación del evento que está en evaluación dependiendo de la confirmación de expositores.
- Se realizó informe sobre el estado del observatorio collowara, posterior al temporal de lluvia.

4.- Funciones instruidas mediante delegaciones de funciones o solicitudes de apoyo a otras unidades.

No hay

5.- Ausencias justificadas (debe indicar las fechas en que efectuó uso de permisos administrativos, feriados legales, descanso complementario, licencias médicas o permisos especiales).

Utilizo un día administrativo, por el viernes 17 de este mes.

Se extiende el presente informe para acreditar ante la Municipalidad de Andacollo, el pago de los honorarios pactados según el contrato vigente en el mes de julio 2026.

Para constancia firman:

Rafael Vera Castillo
Coordinador Observatorio Collowara

Felipe Vicencio Vicencio
Jefe Departamento Turismo y Cultura