

INFORME DE FUNCIONES MES DE AGOSTO 2026

Andacollo, 31 agosto 2026

1.- Identificación del Servidor o Servidora Municipal a Honorarios.

Nombre	Rafael Vera Castillo
R.U.T.	

2.- Dependencia y función encomendada.

Dirección / Departamento / Oficina	Departamento de Turismo y Cultura
Función según contrato	Coordinador de observatorio Collowara

3.- Funciones realizadas durante el mes de agosto de 2026.

Las funciones permanentes que realizo durante 30 horas semanales, entre los jueves, viernes y sábado de cada semana, no obstante, por razones de buen servicio y por el temporal de lluvia, se cumplió las horas de trabajo en diferentes días de la semana.

Las funciones son las siguientes:

- Liderar y brindar instrucciones a los guías que trabajan en el observatorio.
- Reuniones con la encargada de turismo del municipio, señora Solange Mondaca.
- Llevar registro del número de asistentes que visitan el observatorio.
- Supervisar funcionamiento del observatorio y sus tours.
- Generar reuniones y acciones que favorezcan el buen desempeño del observatorio con agentes externos.
- Realizo acciones administrativas de jueves a sábado en las oficinas del departamento de turismo y cultura, como también en el observatorio de carácter administrativo y operativo.
- Reviso el libro de sugerencias y reclamos.
- Me relaciono con diferentes unidades y departamentos municipales.
- Atiendo público y emprendedores que tengan relación al trabajo del observatorio.
- Análisis y propuestas de mejoras del observatorio.
- Apoyo al desarrollo del turismo comunal.

Informo las acciones y reuniones que lleve a cabo este mes:

- Realice un análisis sobre la seguridad del observatorio, en el cual indico que este observatorio no tiene cámaras de seguridad y si es verdad que en el pasado no había internet y no se habría podido monitorear las cámaras, ahora sí, hay wifi, por lo mismo solicite al director de seguridad que instalara cámaras, este me informo que por el momento no tiene recursos asignados para responder positivamente a esta solicitud, pero que si lo tendrá considerado para el momento que tenga recursos para cámaras de seguridad. También señale que las dificultades que genero el temporal de lluvia y viento durante 5 días de julio, trajo como consecuencia que el observatorio se quede sin cuidadores, medida tomada por el encargado del área quien notifico, que por las malas condiciones del camino y por falta de luz en la garita (hay luz, pero baja energía no permite que funcione el microondas por ejemplo), retiro a los guardias situación que indique que es muy peligrosa, debido a que los telescopios que tienen el observatorio tienen alto valor y por lo mismo no se puede quedar el Collowara sin seguridad.
- En diferentes oportunidades fui al observatorio, especialmente en momentos que no está funcionando, para revisar las instalaciones y equipos que están ahí, con las dificultades que tiene el camino de ingreso para poder visitarlo.
- Presente propuesta que durante el mes de agosto debido a que el observatorio no está funcionamiento en parte importante del mes, debido a los trabajos para lograr un estándar adecuado de funcionamiento, con mejoras que se realizaron (como temas

eléctricos, camino, etc.), generar un calendario de visitas a colegios de la comuna, para educar a nuestros niños y jóvenes sobre la astronomía, la calidad de nuestros cielos y atributos de nuestro observatorio.

- Confeccione un listado de agencias de viajes que trabajan en la región en turismo, si es verdad que por el momento es solo material de apoyo, cuando el observatorio Collowara logre el estándar adecuado (entre otras falencias debe mejorar el estándar de su camino de ingreso), este listado será un aporte para reunirse o enviar información de las nuevas condiciones del observatorio y así ofrecer el servicio de observación turística a estas agencias.
- Tuve reunión con el administrador municipal entregándole un catastro de los problemas que origino el temporal en el Observatorio Collowara, este se comprometió para avanzar lo antes posible, entendiendo que no solo estamos tratando de habilitar este icono turístico, sino con ello aportando al desarrollo del turismo de toda la comuna, el mismo al no estar funcionando, perjudica a los emprendedores turísticos de todo el territorio. Me respondió que el tema de las cámaras de seguridad que aunque no estén en nuestro presupuesto anual, de todas maneras, podemos hacer el requerimiento necesario.
- Las agencias de turismo en los primeros días del mes han pedido precisión sobre cuando comienza a funcionar el observatorio, con Solange Mondaca analizamos las dificultades y sus posibles soluciones, informamos fechas optativas dependiendo de las variables que nos otorgan las condiciones climáticas.
- Me contacte con el jefe de gabinete de la subsecretaria Nacional de turismo don Andrés Finato, con quien estamos viendo la posibilidad de agendar a la subsecretaria María Paz Lagos, para que participe en un congreso de turismo organizaría la municipalidad, siempre y cuanto contáramos con la participación de la subsecretaria, todo esto está en el terreno de conversaciones y de planificación, pero la disponibilidad existe de la primera autoridad en turismo del país.
- Debido a la autorización para poder comprar cámaras de seguridad por el administrador municipal, me contacte nuevamente con el encargado de seguridad de la municipalidad don Adolfo Velasquez, solicitando el apoyo técnico ofrecido para solicitar la compra de cámaras de seguridad, él se comprometió a entregarlo a la brevedad posible.
- Solicite un electricista para solucionar los problemas eléctricos del observatorio y un maestro para resolver problema de la puerta de la oficina y así, estar en condiciones para volver a recibir turistas.
- Visite junto al encargado de seguridad del municipio, las dependencias del observatorio Collowara, este me aconsejo instalar 4 cámaras de seguridad (3 al interior y 1 en el exterior), 2 reflectores solares con sensor con movimiento, informe sobre esto a Don Felipe Vicencio quien es mi jefe directo.
- De acuerdo con las instrucciones del alcalde, como departamento veremos la posibilidad de traer libros desde Barcelona, gestión que realice a algunos meses con el escritor chileno radicado en esa ciudad, Ruben Pizarro, quien está disponible a regalarle a la comuna de Andacollo alrededor de 3.000 libros, por lo mismo nuevamente me contacte con él y está disponible a realizar las acciones necesarias para materializar el envío.

También empecé a realizar contactos con la aduana, con la empresa de transporte marítimo y con el agente aduanero. La idea es rebajar los impuestos de ingreso de los libros considerando que es un obsequio, luego la cotización de los transportes marítimo y luego subsanar las dificultades que genere la internación de los libros, también hay que gestionar en España para no pagar impuestos y comprendan que es un obsequio y no una transacción comercial. También envié al escritor la solicitud de un certificado donde el indica ante notario que los libros son un obsequio, para así hacer los tramites señalados, le envié el certificado ya confeccionado.

Cada uno de estos trámites son complejos, pero trataremos de avanzar de buena forma.

- Confeccione el requerimiento con las cámaras de seguridad y focos que se requieren para el observatorio con las especificaciones técnicas adecuadas, según asesoría del

encargado de seguridad del municipio, quien tiene a su cargo el monitoreo de las cámaras de seguridad de la comuna.

- Recibí de parte del jefe de gabinete de la subsecretaria de turismo María Paz Lagos, la confirmación de la participación en el congreso nacional de turismo de la autoridad el jueves 10 de diciembre. Recuerdo que la propuesta final es que se realice entre el 10 y 12 de diciembre de este año, ahora depende de la decisión del alcalde si lo realizamos o no, por ello he pedido reunión con él y mi jefatura.
- Tuve reunión con Dixon Pasten Guerrero, quien está a cargo de la cuadrilla operativa, le planteé que el techo del observatorio se llueve, por lo mismo el se comprometió para noviembre techar nuevamente el techo y así asegurar que las lluvias del 2027 no afectaran las instalaciones del observatorio.
- Me reuní con Javiera Cuevas jefa del departamento de aseo y ornato, quien comprometió el envío de una profesional de la electricidad, para resolver el tema de corte eléctrico que tiene el observatorio, el bajo voltaje, reponer ampolletas y verificar funcionamiento de microondas y hervidores que están en la garita de los cuidadores.

4.- Funciones instruidas mediante delegaciones de funciones o solicitudes de apoyo a otras unidades.

No hay

5.- Ausencias justificadas (debe indicar las fechas en que efectuó uso de permisos administrativos, feriados legales, descanso complementario, licencias médicas o permisos especiales).

No hay

Se extiende el presente informe para acreditar ante la Municipalidad de Andacollo, el pago de los honorarios pactados según el contrato vigente en el mes de agosto 2026.

Para constancia firman:

Rafael Vera Castillo
Coordinador Observatorio Collowara

Felipe Vicencio Vicencio
Jefe Departamento Turismo y Cultura